

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ определяет политику АО «ФАРМ» (далее – Компания/Оператор персональных данных) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн) (далее - Политика).

Настоящая Политика составлена в соответствии с положениями Конституции РФ, Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года, Федерального закона РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27 июля 2006 года, иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Компании, которые могут быть получены от субъекта персональных данных, в том числе являющегося стороной по гражданско-правовому договору с Компанией (далее - Клиента), при использовании сайта <https://www.informat.ru> (далее – Сайт).

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- Сайт - это интерактивный набор страниц, расположенный на доменном имени <https://www.informat.ru>;
- Пользователь - физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, предоставивший о себе персональные данные при составлении заказа (заявки), совершении покупки, регистрации (создании учетной записи) или в ином процессе использования сайта;
- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1 ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ

1.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

1.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется путем письменного обращения по адресу АО «ФАРМ»: адрес: 115280, г. Москва, улица Ленинская Слобода, д.26 пом XXXII эт 5 ком 91

1.3. Целями сбора и обработки являются:

- регистрация Пользователя на сайте <https://www.informat.ru>
- оформление Пользователем Заказа на сайте, связь с Пользователем в рамках обработки запросов и заявок, исполнения договоров;
- организация продажи, доставки товаров;
- получения Пользователем email-рассылок о скидках, подарках и других акциях;
- обеспечение клиентской поддержки;
- персонализация сайта на основе истории поиска и просмотров;
- улучшения работы сервисов сайта, удобства их использования, а также для разработки новых, путём получения отзывов о действующих сервисах сайта;
- проведение статистических и иных исследований на основе представленных данных;
- передача данных третьим лицам в целях исполнения обязательств (курьеру в целях доставки заказа, транспортной компании и проч.).

1.4. При регистрации Покупатель дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера, содержащие информацию о действующих скидках, специальных предложениях, товарах, а также новости Компании. Компания вправе направлять Пользователю с умеренной частотой сообщения рекламно-информационного характера. В случае, если Пользователь не желает получать электронные рассылки от Компании, он может отписаться от рассылки, изменив соответствующие настройки подписки в Личном кабинете.

2 МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, в частности:

- назначение ответственных лиц за построение системы защиты персональных данных;
 - подготовка необходимой документации, определение регламентов и порядка обработки персональных данных;
 - ограничением состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
 - определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - распределение полномочий между сотрудниками при обработке персональных данных;
 - охрана объектов, пропускной режим, контрольные и другие мероприятия.
- Технические меры по защите персональных данных:
- ограничение и контроль физического доступа к объектам информационных систем персональных данных (далее по тексту ИСПДн) и его техническим средствам (совместно с организационными мерами);
 - использование программных, программно-аппаратных и аппаратных средств для защиты информации в ИСПДн.

3 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется в соответствии с принципами, установленными Федеральным законом «О персональных данных»:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

➤ В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4 ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ.

4.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

4.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

4.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать в окно «Обратная связь».

5 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.